

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

2021年12月アンケート配布・回収

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		・滑りやすい板の間が多いので畳の部屋を増やすなどの配慮がと思う * 無回答 1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	13	1	・年度中職員の方の退職・休職が多く、支援に影響がないか心配でした。 ・対応する職員数があきらかに少ないと感じる * 無回答 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7		* 無回答 1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2	1	②同様でうまく機能していないと感じる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5		・様々な活動をしていて、とてもありがたく感じています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	12	・わからない ・コロナ禍で仕方がないと思う ・コロナ対策でそれどころではなかったと感じています。 * 無回答 2
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		・コロナ対策でそれどころではなかったと感じています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4		・コロナ対策でそれどころではなかったと感じています。 ・子どもの状況をもう少し詳しく教えてもらえたらいいかな、と思います。 * 無回答 1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3		・コロナ対策でそれどころではなかったと感じています。 ・面談の時には妹弟のことまで気に掛けてくださりありがとうございます。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	8	<p>・コロナ禍の状況では厳しいと思います ・コロナ対策でそれどころではなかったと感じています。 ・今は難しい状況ですが、またお母さんたちとお話できる日を楽しみにしています。</p> <p>* 無回答 1</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2		* 無回答 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			・アオ便りいつも楽しく読んでいます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	2	* 無回答 1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	3	* 無回答 1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3		・「楽しみにしてたの～」といつも言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	2		・コロナ対策をしつつの運営で大変なこともあったのではと考えますが、親子で支援をして頂いて本当にありがたい一年でした。

## 保護者の皆様からのご意見

- 先生の数もそうですし、制限のある中で大変だろうかとは思いますが、日々どのような活動をしているか、連絡帳のやり取りがもう少しできたら嬉しいです。いつも迷惑をかけてすみません。
- アオさん大好きな子です。本当にいつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- 先生と子どもたちが、笑顔と元気が一番です！よろしく願いします。
- その日の活動内容等もう少し教えてもらえたら良いかと思えます。おやつに何を食べたか教えてもらいたいと思えます。
- 安心して過ごせる場所を作ってください感謝しております。ありがとうございます。
- 個性別に合わせた支援、アットホームな所が（母子共に）とてもありがたいと思っている部分です。感謝しかありません。  
\*どちらでもないに〇をした理由は、どちらでもよい（強く求めていない）ことと、マニュアルに關してはしっかり目を通していません。
- コロナ禍の為、出来ない行事があるなか、いろいろ工夫してくださってありがたいです。
- いつも、色々と支援していただき、本当に有難いです。

### <保護者の皆様からのご意見への回答>

- 環境・体制整備① 畳のある和室を用意しておりましたが、嘔吐などの状況時の衛生面の確保を考え、清掃、消毒等がより丁寧に行えるようにあえてフローリングに変えさせていただきました。滑りやすい状況にある為、必要に応じて上履の持参の声掛けをさせていただいています。支援中には転倒などの予防を心掛け対応をさせていただいております。
- 環境・体制整備② 年度途中の職員の退職については皆様にご心配とご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。現在新任の職員採用により対応をさせていただいております。
- 適切な支援の状況④ 職員の学びと経験を積み重ね、協力して支援を行い、円滑、適切な支援ができるように努力してまいります。  
社会全体が新型コロナウイルス感染症の対応の中、ご不便をお掛けし、申し分けありませんでした。ご利用にあたり様々な形でご協力をいただきありがとうございました。
- 保護者への説明等 保護者の皆様が集まり定期的な会を予定しておりましたが、感染予防から実施ができませんでした。必要に応じて面談、電話相談等をさせていただくのみの対応になりました。日々ご利用の様子を、連絡ノート・送迎時により詳しくお伝えをさせていただきます。