

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年3月31日

事業所名 上田いずみ園

保護者配布数 36人 回答 36人 割合 100%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・過ごしやすいスペースだと思う。 ・以前なら丁度よいが、感染症対策と考えるともう少し広くてもよい。 ・歩行器を使用している場合、他のお友だちに気をつける必要があり、廊下にゆとりがあると安心だと思う。 ・駐車場が狭く感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス以外の部屋も使い、密にならないよう努めてきました。引き続き、感染予防対策を取っていきます。 ・限られた環境中ではありますが、お子さんの安全には十分配慮しながら療育を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年より保育士が増えて良かった。 ・職員は忙しそうに思える時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度のご意見を踏まえ、職員配置をしました。バスの添乗等でお子さんの対応が行き届かないことがないよう取り組んで参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	32	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりなどすぐに対応して頂いて、子どもの自立を応援して下さい。 ・配慮されて快適に過ごさせている。 ・駐車場を広くしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はトイレ内の環境改善工事を行いました。古い園舎ですが、年度毎に改善工事を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレやホール等の共有スペースもきれいにしている。 	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36				<ul style="list-style-type: none"> ・面談などで話をいつもよく聞いてもらっている。 ・親子のニーズにあった内容で作成してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	32	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切、具体的な支援内容を設定してもらっている。 ・具体的にやっていることがわかりにくい時間が少なかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と面談を行いながら、具体的な支援内容を検討し、毎日積み重ねられるような取り組みを行っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	35	1				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方との定期的な面談をし、確認していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人にあったプログラムを組んでいる。 ・母子通園だったこともあり、友だちとの関わり等物足りないことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々への取り組みについて、具体的にしっかりと提示できるようにしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	9	11	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策もあって難しかったと思う。 ・園のクラスで交流やみんなでの活動もあってよかったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は感染症対策のため、交流は行えませんでした。 ・園内でのクラス交流は状況を見ながら行ってきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な説明があった。 	
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・よく説明されている。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか。	22	4	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職ではたくさんアドバイスもらった。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園だったこともあり、気軽に相談できた。 ・連絡帳よりその日の様子がわかり、楽しみになっている。 ・小さなことまで伝えてもらい、安心している。 	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	35	1			・面談では助言が、参考になる。 ・色々教えてもらっている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	7	4	9	・コロナ禍で機会がなく残念だった。 ・zoomやリモートでできてもよいのではないか。	・年度末のクラス懇談会はzoomで開催しました。今後も感染状況を見ながら、行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35			1	・どの職員に相談してもすぐに答えてくれる。職員同士が共有している。 ・一緒に考え、悩み、助けてもらった。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36				・家族の思いに答えてくれた。 ・いつも気を配ってもらっている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34			2	・園だよりで友だちや自分の活動写真をみつけて、振り返りをして大切にしている。	
	⑲	個人情報に十分注意しているか	35			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	5		4	・消毒の設置場所が欲しい所にあってよい。続けてほしい。	・緊急、防犯、感染症対応マニュアルについて、日々の中で繰り返し保護者の方が周知出来るようお伝えしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4		2	・親への引き渡し訓練があってもよい。 ・不明なこともある。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	33	3			・家ではできない遊びの経験が楽しそう。 ・仲良くなる友人がいるととっても楽しいと思う。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	33	3			・満足している。 ・活動に物足りなさを感じる時もあったが、子供の課題には一緒に取り組んでもらって満足している。 ・降園時間が早いため、検討してほしい。	

*保護者の方の貴重なご意見やご感想をありがたく受け止め、今後のより良い療育のために参考にさせていただきます。